‘HET WERK ALS ZELFSTANDIG AUDIOLOOG EN DOCENT BIEDT EEN MOOIE WISSELWERKING’



Vanuit haar sfeervolle - praktisch nieuwe - hoorcentrum aan huis onder de rook van Brugge, spreken we de opgewekte Lieve De Bruyne. Dat de Vlaamse audiologe passie heeft voor audiologie, blijkt uit het feit dat ze zich inzet voor mensen met een gehoorverlies door het juiste hoortoestel voor hen te vinden, maar ook door als docent actief te zijn op de audiologieopleiding op Arteveldehogeschool in Gent. En als dat niet genoeg was, besloot ze ook bestuurslid te worden van de Vlaamse Beroepsvereniging Audiologen (VBA). Bij Lieve lijkt elke dag in het teken van audiologie te staan, zij het vanuit verschillende invalshoeken. In deze editie van Audiologe in beeld vertelt ze hoe ze geniet van de diversiteit van haar werkweek.

Lieve, die een master in audiologie op haar cv mag vermelden, bleef na haar studie hangen op Arteveldhogeschool in Gent. Haar eerste stappen in de audiologie zetten ze in de akoestiek door bij te dragen aan een onderzoek naar de akoestiek in klaslokalen. Hoewel deze kennis nooit verloren gaat, vond ze in de werkzaamheden voor het Centrum Ambulante Revalidatie (CAR) haar passie voor het aanpassen van hoortoestellen. Ze maakte daar veel vlieguren door hoortoestellen aan te passen en deed ervaring op in tinnitusbegeleiding. Ondertussen startte ze met lesgeven op de audiologieopleiding, wat haar nog steeds veel voldoening geeft. In 2022 zag ze een gekoesterde wens werkelijkheid worden.

Hoorcentrum De Kievit

Als kind van twee ondernemers, kriebelde het bij Lieve al jaren om voor zichzelf aan de slag te gaan. Ze nam een rugzak aan ervaring mee naar huis, letterlijk. Ze startte haar praktijk, Hoorcentrum De Kievit, op haar thuisadres. “Waar de naam vandaan komt?” Lieve begint te lachen. “Heel veel audiologen vernoemen hun praktijk naar hun achternaam, maar ik wilde iets anders. Ik koos naar een verwijzing naar de straatnaam, de Kievitsstraat, wat ook nog eens een mooie verwijzing is naar het gehoor. Het weer kunnen horen van prachtige vogelzang, is een van de eerste dingen die tevreden klanten met een hoortoestel opvalt. Voila, vandaar!”

Een praktijk aan huis ervaart Lieve als prettig – “ik zit drie dagen in de auto naar Gent, dus dit is een aangename afwisseling” – maar het is ook een strategische keuze. “De meeste audiologen in de omgeving zitten in de stad. Ik heb er daarom bewust voor gekozen om in een wijk te gaan zitten, zodat ik goed bereikbaar ben met de auto en er altijd parkeergelegenheid is. Dat is natuurlijk handig voor de mensen die bijvoorbeeld slecht te been zijn. Maar het brengt ook een uitdaging met zich mee. Want hoe weten de mensen dat ik hier zit? Ik zit niet een druk winkelgebied, waarbij mensen even bij je binnenstappen. Ik werk bovendien alleen op afspraak.”

Online afspraak maken, ook ‘s avonds

Een duidelijke positionering blijkt key te zijn voor Hoorcentrum De Kievit. “Het afgelopen jaar ben ik bezig geweest om in kaart te brengen waar ik het verschil kan maken ten opzichte van de hoorcentra in de buurt. Ook heb ik veel tijd gestoken in mijn netwerk door mezelf kenbaar te maken bij huisartsen en Neus- Keel Oorartsen

en heb ik geïnvesteerd in een mooie website. Ik ben uiteraard ook aanwezig op social media… al moet ik bekennen dat ik daar nog wel wat meer werk van mag maken", grinnikt Lieve.

Een bezoek aan het hoorcentrum maakt Lieve zo laagdrempelig mogelijk. Men kan online een afspraak inplannen en – om de werkenden tegemoet te komen – kan men ook op donderdagavond bij Lieve terecht met een hulpvraag. Het is een wens van Lieve om vaker gebruik te maken van remote fitting. "In best wel wat gevallen hoeft men niet per se naar het hoorcentrum af te reizen om geholpen te worden. Bij sommige vragen of kleine fijnafstellingen, kan ik de mensen prima digitaal helpen. Ik stel deze service steeds vaker voor, ook om het zelf steeds beter in de vingers te krijgen. Daarin wil ik mezelf wel blijven uitdagen en wil ik de klant laten zien dat dit ook tot de mogelijkheden behoort."

Betrokken zijn in elke stap van het proces

In Vlaanderen stijgt het aantal audiologen dat een eigen praktijk opent. Net als bij veel andere zelfstandigen die we spreken, speelt de beschikbare tijd voor de klant als een belangrijke rol in deze keuze. Zo ook voor Lieve. "Het beste aan deze beslissing is dat ik nu zelf kan bepalen hoeveel tijd en moeite ik investeer in een klant. Ik plan mijn afspraken het liefst ruim in, zodat er tijd genoeg is voor een praatje en de mensen zich op hun gemak voelen. Maar het gaat verder dan dat. Ik wil de mensen goed kunnen uitvragen en de tijd kunnen nemen voor het instellen van de app of uitleg te geven bij het gebruik van hoorhulpmiddelen. Ik vind het fijn om betrokken te zijn van elke stap in het proces. Ook ligt er veel nadruk op een uitgebreide proefperiode, zodat mensen een keuze maken op basis van hun eigen ervaring."

Lieve zou overigens het liefst alle hoortoestellen willen aanbieden, maar is ook realistisch. "Als audioloog moet je altijd op de hoogte blijven van de hoortoestelontwikkelingen. Dat is een hele klus als je dat voor alle merken moet bijhouden. Ik heb daarom een keuze gemaakt voor merken waar ik al ervaring mee heb en waarbij ik een prettig contact heb met de verdeler. Zo kan ik snel schakelen zodra ik vragen heb of als er bijvoorbeeld reparaties uitgevoerd moeten worden."


Lieve De Bruyne



Fotografie: Michel Deveen

Kennis en netwerk onderhouden op de Hogeschool

Lieve combineert haar eigen praktijk met haar werk voor de Hogeschool, wat een prettige combinatie voor haar blijkt te zijn. Drie dagen in de week is Lieve op de hogeschool in Gent te vinden om de audiologen in spe op te leiden, de andere twee werkdagen zijn gereserveerd voor haar eigen klanten. "Beide jobs zorgen voor een hele goede wisselwerking. Op de hogeschool blijf ik goed op de hoogte van de ontwikkelingen in het vak en kan ik klankborden. Door het lesgeven blijft bovendien mijn kennis van de theorie en praktijk op peil. Een ander voordeel van mijn werk op de hogeschool, is dat ik mijn netwerk goed kan onderhouden. In deze leeromgeving leer ik continu nieuwe mensen kennen, onderhoud ik goed contact met leveranciers en kom ik in aanraking met nieuwe producten en ideeën. Maar het werkt natuurlijk ook andersom. Mijn eigen contacten en mijn eigen praktijkervaringen zal ik ook zeker meenemen in mijn werk als docent."

Bestuurslid VBA

De Hogeschool is niet de enige plek waar Lieve haar vakkennis onderhoudt. Ze volgt regelmatig bijscholingen en is lid van de Vlaamse Beroepsvereniging Audiologen, waar ze alweer jaren geleden in het bestuur heeft plaatsgenomen. "Ik werd gevraagd door een aantal collega's van de hogeschool, die reeds bestuurslid waren. Het bestuur bestaat uit mensen uit het klinische vak en de audiologen die zich bezighouden met hoortoestellen, heel divers dus. We vergaderen een aantal keer per jaar over de ontwikkelingen in de branche, we beantwoorden vragen van leden en behartigen hun belangen. Daarnaast organiseren we elke vijf jaar een kennissymposium, met een relevant thema. In de voorbereidingen kijken we dan goed naar wat er leeft in de branche en vertalen dat naar interessante kennissessies van boeiende sprekers. Alleen de brainstorm voor dit terugkerend symposium is al ontzettend leerzaam", klinkt Lieve gemotiveerd.

Als Lieve hardop terugdenkt over de afgelopen jaren, klinkt er vooral veel trots. "De afgelopen jaren heb ik veel lessen geleerd. Zo is het als zelfstandig ondernemer soms lastig om sommige zaken los te laten. Bovenal ben ik trots op de praktijk en de combinatie die ik heb gevonden met mijn werk voor de Hogeschool. Dat alles bij elkaar geeft mij elke dag weer heel veel voldoening", besluit ze trots.

Meer weten over Lieve en haar hoorcentrum? Kijk dan op www.hoorcentrumdekievit.be.